

“ Start your healthy and happy life with us ”

건강한 삶과 즐거운 인생이 이곳에서 이루어집니다

환자와 보호자를 위한 퇴원 준비 안내서

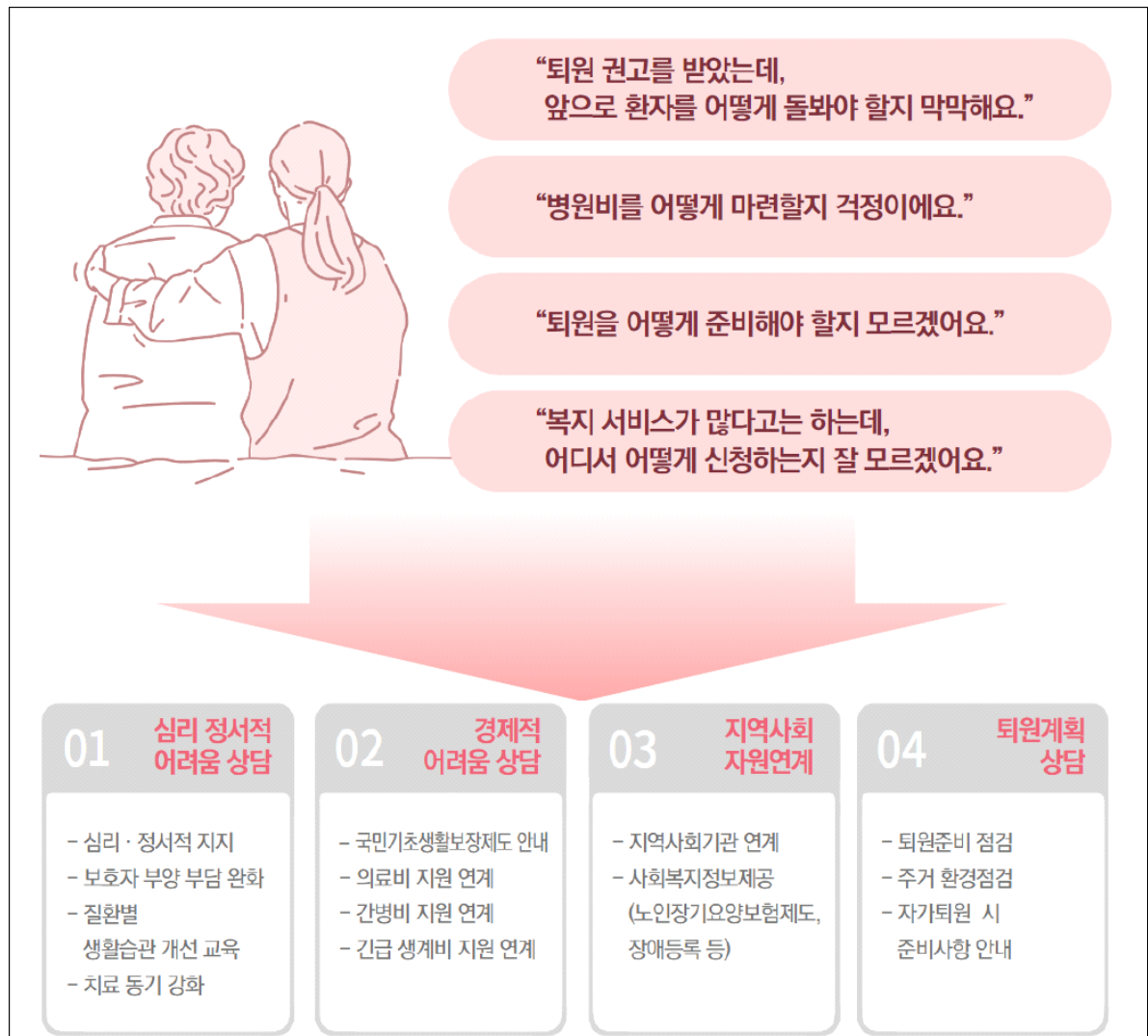


한림대학교춘천성심병원 사회사업팀

병원에서 ‘퇴원’을 한다는 것은 환자와 가족 모두에게 ‘치료의 끝’에 대한 기대를 불러오기도 하지만 한편으로 퇴원에 대한 불안감과 막막함을 느끼게도 합니다.

특히 갑작스럽게 퇴원을 준비하는 과정에서 환자의 증상이 악화될 수 있다는 막연한 두려움, 재발에 대한 불안감, 돌봄에 대한 부담감 등 변화된 생활에 잘 적응할 수 있을지에 대한 걱정을 하게 됩니다. 이러한 어려움을 완화하기 위해서는 입원 초기부터 퇴원준비를 미리 해야할 필요가 있습니다.

이에 한림대학교춘천성심병원 사회사업팀은 입원기간 중 환자 및 보호자를 대상으로 퇴원지원상담을 통해 퇴원 및 퇴원 이후 예상되는 문제를 해결할 수 있도록 돕고 있습니다.



위치 | 한림대학교춘천성심병원 본관 지하 1층 사회사업팀

문의 | T. 033-240-5149 / 5676

- 목 차 -

■ 퇴원 준비

- 퇴원 준비 시 고려할 사항 -----	1
- 집으로의 퇴원 -----	3
- 재활/요양병원으로의 전원 -----	5
- 장기요양기관으로의 입소 -----	7

■ 환자 돌봄에 도움이 되는 정보

- 환자를 돌보는 가족의 준비 -----	10
- 가족·의료진 간 효과적인 의사소통 방법 -----	12
- 질환관리에 도움이 되는 의료 정보 -----	15
- 신체적 돌봄에 도움이 되는 정보 -----	20

■ 그밖에 도움이 될 수 있는 정보

- 보험 청구 관련 안내 -----	22
- 한림대학교춘천성심병원 고객가이드 앱 -----	22
- AI 챗봇 ‘한림스마트봇’: 무엇이든 물어보세요 -----	23
- 호스피스 완화의료 -----	24
- 연명의료결정제도 -----	26
- 보건복지부 복지포털 [복지로] -----	27
- 춘천시 복지포털 -----	28
- 보건복지부 [중앙치매센터] -----	29
- 국립재활원 [장애인 건강 및 재활정보 포털] -----	30
- 별첨: 강원도 지역사회복지관 연락처 -----	31

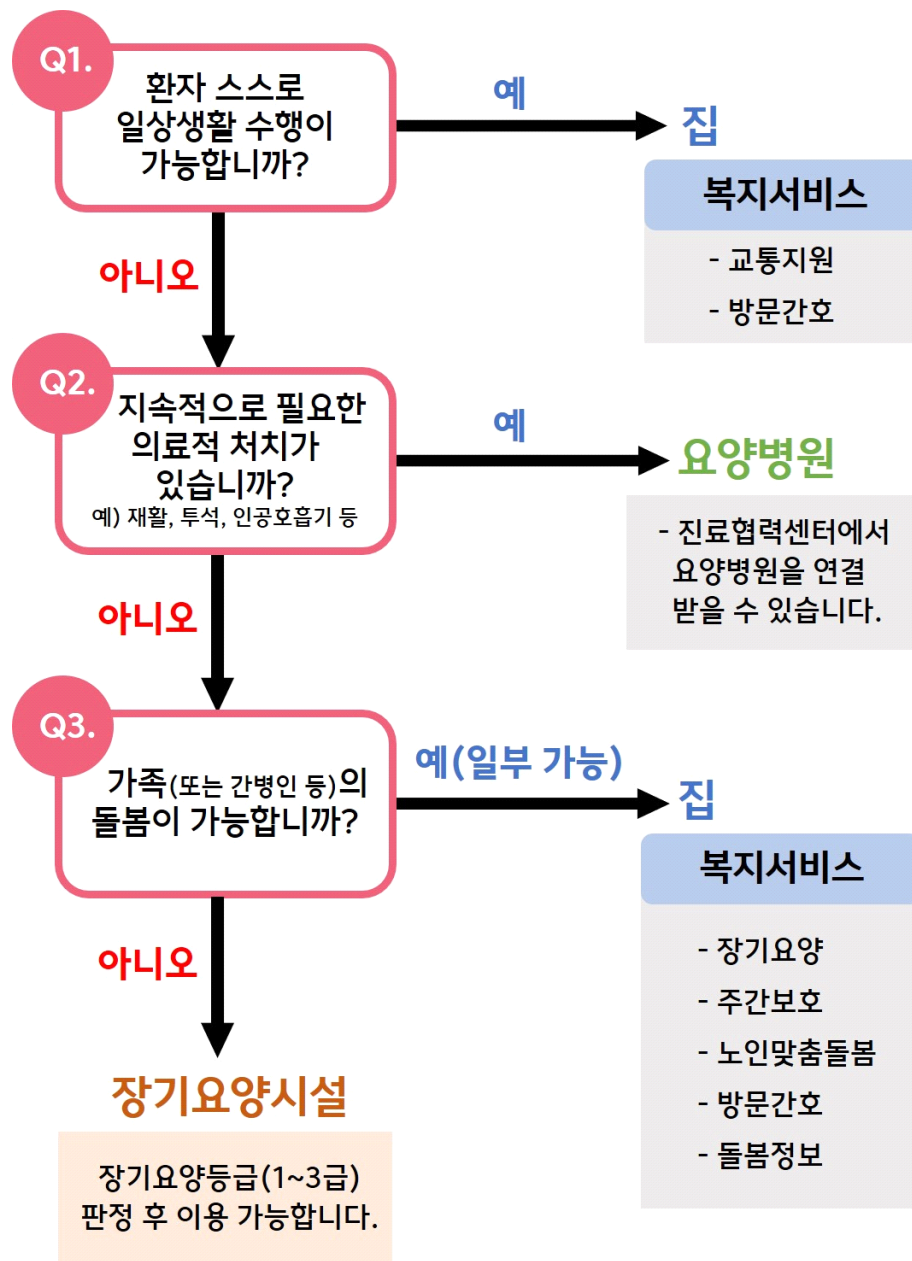
퇴원 준비

퇴원 준비 시 고려할 사항

퇴원을 준비할 때, 가장 고민되는 것은 어디로 퇴원할 것인가? 가족 중 누가 환자를 돌볼 것인가? 필요한 도움을 어디서 어떻게 받을 것인가? 일 것입니다.

퇴원을 준비할 때는 환자의 의료적 상황과 함께 환자와 가족을 둘러싼 다양한 주변 환경과 조건을 종합적으로 고려하여 결정하는 것이 중요합니다.

▶ 퇴원 장소 결정



▶ 재활병원, 요양병원, 장기요양기관의 차이점

구분	의료기관			장기요양기관 (요양원)
	종합병원	재활병원	요양병원	
입원/ 입소대상	다발적인 질환, 중증의 질환으로 전문적인 치료가 필요한 자	적극적인 재활치료가 필요한 뇌혈관 질환, 노인성 질환 등	장기적인 치료유지가 필요한 뇌혈관 질환, 노인성 질환 등	적극적인 의사의 처치가 필요 없는 자
입원기간	급성기 치료 종결시까지	3~6개월 (병원에 따라 다름)	6개월 이상 (장단기 입원가능)	무기한
치료내용	다양한 진료과 협진을 통한 전문적인 치료	물리 및 작업치료, 언어치료 등	내과적 치료, 기본적인 물리치료	치료불가 돌봄 및 보호

재활/요양병원은 의료진의 상주로 의료적 처치가 가능하고 치료진 구성에 따라 물리/재활 치료를 받을 수 있습니다. 노인장기요양등급이나 장애등급 유무와 관계없이 입원이 가능하며 의료보장유형(의료급여, 차상위, 건강보험 등)과 병원에 따라 비용이 상이하게 결정됩니다.

장기요양기관(요양원)은 의료진이 상주하지 않기 때문에 돌봄과 보호가 중심이 되는 생활시설이므로 장기적으로 의료적 처치가 필요한 환자의 경우 입소가 적절하지 않을 수 있습니다. 입소를 하기 위해서는 노인장기요양보험제도를 통한 시설급여 판정이 필요합니다.

집으로의 퇴원

▶ 집으로 퇴원하는 환자를 위한 자가점검표

집으로 퇴원이 결정된 경우, 환자분이 집에서 생활하는데 있어 어려움이 없도록 스스로 퇴원 준비 정도를 점검해보는 것이 필요합니다. 아래 자가점검표에서 문제(ex. 이동, 주거 등)가 확인된 경우, 사회사업팀 상담을 통해 필요한 도움을 받으실 수 있습니다.

질문	응답	
1. 퇴원 이후에 대한 구체적인 준비가 되었습니까?		
1-1 퇴원 장소를 결정했습니까?	☐ 예	☐ 아니오
1-2 퇴원 후 주 돌봄제공자가 결정되었습니까?	☐ 예	☐ 아니오
1-3 퇴원 후 돌봄자원(간병인, 활동보조인, 영양보호사 등) 활용이 준비되었습니까?	☐ 예	☐ 아니오
1-4 퇴원 후 사용할 보조기구(휠체어, 워커, 지팡이 등)에 대해 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
1-5 퇴원 후 어떤 복지제도(장애인 등록, 장기요양보험 등)를 활용해야 하는지 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
1-6 퇴원 후 이용할 외부 이동수단(자가용, 대중교통, 장애인콜택시 등)이 준비되었습니까?	☐ 예	☐ 아니오
1-7 퇴원 후 이용할 수 있는 지역사회 기관(보건소, 복지관 등)에 대한 정보를 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
1-8 퇴원 후 사회적 활동(직업, 학업 등)을 준비하기 위한 정보를 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
2. 집에서 생활하기 위한 구체적인 준비가 되었습니까?		
2-1 퇴원 후 집에서의 하루 일과에 대한 계획이 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
2-2 집에서 건강관리를 위한 계획(운동, 외래 진료 등)이 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오

2-3 집에서 여가 시간을 활용하기 위한 계획(취미, 오락 등)이 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
2-4 집에서 생활할 때 예상되는 물리적인 환경의 불편함(계단, 문턱 등)에 대해서 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
2-5 집에서 생활할 때 필요한 보조용품(손잡이, 목욕의자, 미끄럼방지매트 등)을 준비하였습니까?	☐ 예	☐ 아니오
3. 복용해야 하는 약과 복용 방법을 알고 있습니까?		
3-1 복용해야 하는 약의 종류를 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
3-2 약을 언제, 어떻게 복용해야 하는지 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
3-3 약의 잠재적 부작용과 주의해야 하는 점을 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
4. 집에서 생활하면서 주의해야 할 문제와 대처 방법을 알고 있습니까?		
4-1 집에서 생활할 때 어떤 증상에 주의해야 하는지 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
4-2 집에서 생활하면서 건강 문제가 생겼을 때, 어떻게 대처해야 하는지 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
5. 병원 후속 일정과 이동방법을 알고 있습니까?		
5-1 퇴원 후, 외래 진료 계획이 준비되어 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
5-2 외래 진료 예약 등이 필요할 시 병원에 연락하는 방법을 알고 있습니까?	☐ 예	☐ 아니오
5-3 집에서 병원까지의 이동방법이 준비되었습니까?	☐ 예	☐ 아니오

출처: 국립재활원(2022), 사회복지지원 실무자를 위한 회복기 재활환자 퇴원 지원 매뉴얼, p. 21
미국 보건의료연구소(AHRQ) 'IDEAL Discharge Planning'



재활/요양병원으로의 전원

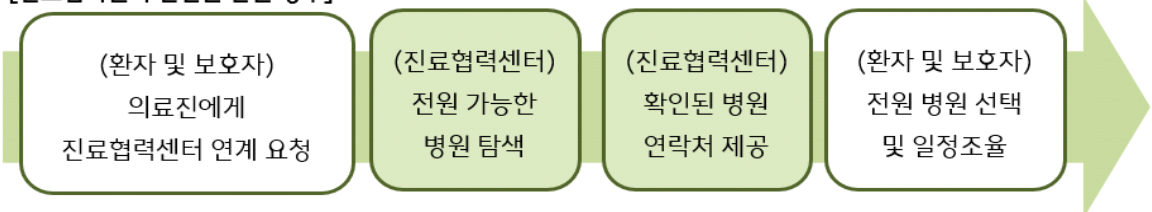
1. 전원병원 입원절차 안내

- 퇴원 후에도 연속적이고 지속적인 치료가 필요한 경우가 있습니다. 만약 퇴원 후 가정으로의 복귀가 어렵다면 퇴원 후 환자에게 필요한 의료적 처치와 치료에 따라 전원을 위한 준비가 필요합니다.

1) 전원 진행 과정

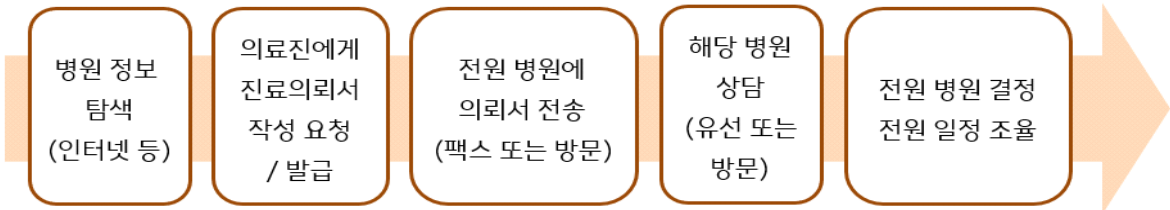
- 전원이 필요한 경우, 본원 진료협력센터를 통하여 병원을 탐색/연결받을 수 있으며 아래와 같은 과정으로 전원이 진행되고 있습니다.

[진료협력센터 연결을 받는 경우]



- 부득이하게 환자 및 보호자가 직접 병원을 알아보아야 하는 경우 진행과정은 아래와 같습니다.

[환자 및 보호자가 직접 알아보는 경우]



<전원시 확인해야 하는 check list>

- ☒ 전원하고자 하는 병원에서의 최대 입원기간
- ☒ 환자에게 필요한 의료소모품 비용의 개인부담 여부
- ☒ 간병비용을 포함한 한 달 평균 병원비
- ☒ 가족간병 가능여부, 면회방법
- ☒ 환자의 특수한 재활치료(언어치료, 연하치료) 가능여부
- ☒ 중환자실 여부, 산소호흡기 구비여부, VRE 감염환자 입원여부
- ☒ 종교활동 및 집단프로그램 운영여부

2) 전원에 필요한 서류

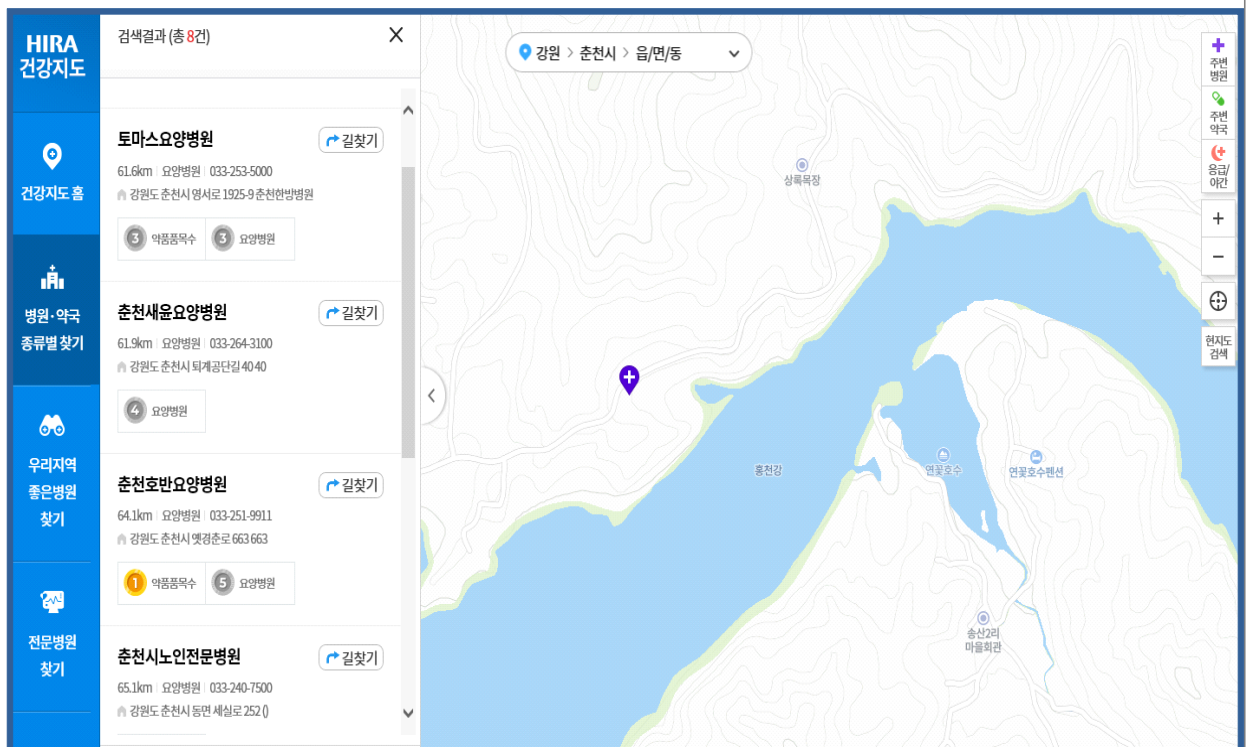
- 전원병원 별 필요한 서류가 상이할 수 있으니 해당 병원에 문의 후 준비하세요.

- ① 진료의뢰서(요양급여 의뢰/회송서)
- ② (경우에 따라) 처방전, 코로나 검사 결과지, 최근 검사결과(CT, MRI)
- ③ 기타 _____

2. 재활/요양병원 찾는 방법

1) 보건복지부 진료의뢰 회송 사업에 따라 본원 진료협력센터(본관 1층)에서 요양 및 재활병원에 대한 정보를 제공, 연계하고 있습니다. 전원을 원하시는 경우 의료진에게 진료협력센터 연결을 요청하세요.

2) 더 많은 병원 정보를 원하시면,
건강보험심사평가원(www.hira.or.kr)에서 병원, 약국 찾기를 통해
조건에 맞는 재활/요양병원을 검색해 보실 수 있습니다.



장기요양기관으로의 입소

장기요양기관으로 입소할 경우 신체활동 지원 및 심신기능 유지, 향상 위한 서비스를 제공받습니다.

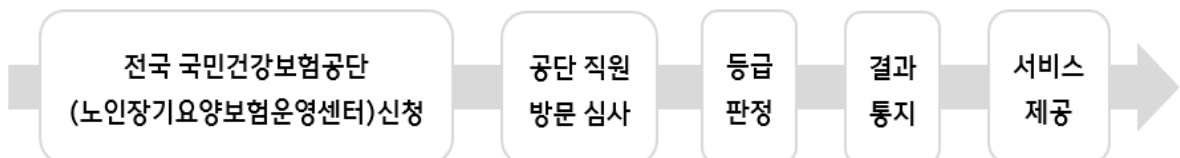
1. 장기요양기관 입소절차 안내

1) 장기요양기관 입소대상자 자격

- ① 노인장기요양 1등급 또는 2등급 수급자
- ② 노인장기요양 3~5등급(치매특별등급)의 경우 아래의 사유로 시설급여 받을 수 있음.
 - 동일 세대의 가족구성원으로부터 수발이 곤란한 경우
 - 주거환경이 열악하여 시설입소가 불가피한 경우
 - 심신상태 수준이 재가급여를 이용할 수 없는 경우

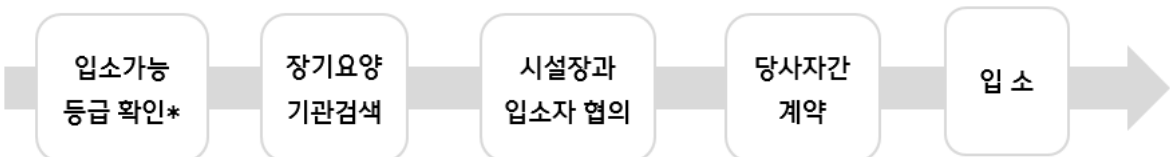
2) 입소 방법

① 노인장기요양등급이 없는 경우



- 방문, 우편, 팩스, 인터넷, [The 건강보험]앱을 통해 신청 가능
- 등급판정 소요시간은 신청서를 제출한 날부터 30일 소요

② 노인장기요양등급이 있는 경우



* 장기요양기관 입소 전, 국민건강보험공단에 시설급여 인정확인

2. 장기요양기관 찾는 방법

노인장기요양보험 홈페이지(www.longtermcare.or.kr/) -> 장기요양기관 찾기



민원 상담실

Long-term Care Insurance

노후의 행복 노인장기요양 보험
모두가 공평 원한 행복한 노후를 노인장기요양보험이 만들어 드립니다



- 장기요양 민원상담 ▲
- 장기요양 신청 ▲
- 민원사무처리기관 안내 ▲
- 포상금제도안내 ▲
- 검색서비스 ▼

- 요양보호사 직무교육기관
- 요양보호사 교육기관
- 장기요양기관 찾기**
- 재가기관 요양보호사
- 장기요양 지도

☞ **뷰어 다운로드**

 PDF
  HWP

☐ > 민원 상담실 > 검색서비스

● 장기요양기관 찾기

스크랩 | 인쇄

장기요양기관검색 ?

지역 전체 읍/면/동 도로명 전체

급여종류 전체 기관명 설립 주체 전체

치매관련급여

☐ 치매전담형 장기요양기관 ?

☐ 노인요양시설 내 치매전담실 ☐ 치매전담형 노인요양공동생활가정 ☐ 주야간보호 내 치매전담실

☐ 인지활동형 프로그램 제공기관 ? ☐ 방문요양 ☐ 주야간보호

☐ 최초 치매수급자 방문간호 제공기관 ?

☐ 치매가족휴가제 급여제공 기관 ? ☐ 종일 방문요양 ☐ 단기보호

시범사업

☐ 건강관리강화 시범사업 ?

☐ 주야간보호기관 내 단기보호 시범사업 ?

☐ 통합재가서비스 ?

기타

☐ 청구그린기관 ? ☐ 장기요양기관패널 ?

검색

3. 문의

- 건강보험공단 고객센터 1577-1000

환자 돌봄에 도움이 되는 정보

환자를 돌보는 가족의 준비

퇴원 후 환자를 돌보는 가족들은 일상생활의 많은 변화로 부담을 갖게 됩니다. 이러한 것들이 적절히 해결되지 않는다면 가족 간 오해와 갈등으로 이어지기도 합니다. 그렇기 때문에 환자에게 생긴 변화를 가족 전체의 변화로 인지하고, 퇴원 준비 과정에서 필요한 내용들을 미리 상의하여 분담하는 것이 중요합니다.

* 치료 과정에서 분담이 필요한 가족의 역할

구분	역할	구분	역할
1	직접적인 환자 간병	6	가사(청소, 세탁, 음식 준비 등)
2	환자를 위한 정서적 돌봄 (안부 묻기, 격려와지지)	7	물품 구입 및 정리 (식재료, 의복, 생활용품 등)
3	치료과정 의사결정과 행정적 처리 (의료진과의 의사소통, 서류처리 등)	8	재정관리(세금, 관리비, 통신비 등)
4	자녀를 둔 부모의 역할	9	차량 관리
5	부모에 대한 자녀의 역할	10	반려동물 관리

* 가족 구성원 중 주간병인이 있다면 소진을 예방할 수 있도록 다른 가족 구성원의 협조가 필요합니다.

- 환자를 돌보는 과정에 많은 신체적, 정신적 에너지가 필요하므로 이에 대한 인정과 격려가 필요하며, 가족 내 다른 일들에 대한 적절한 분담이 필요합니다.
- 입원치료 기간 중 병실에서 간병을 하며 생활하는 과정은 수면의 질, 영양, 개인적인 시간 활용 등에 매우 많은 제약이 있으므로 이에 대한 보완과 보상이 필요합니다.
- 간병을 하는 자신을 위한 휴식과 건강관리가 필요하며, 자원에 대한 적극적인 활용이 필요합니다.(예 : 가사도우미, 요양보호사 등의 인력 활용 등)

* 환자 돌봄에 대한 중요한 정보를 모음집으로 만들어 언제든지 필요할 때 쉽게 찾아 활용해보세요.

- 긴급 전화번호 : 가족, 간병인, 응급 상황에 필요한 사람 등
- 약물 및 의료정보 : 혈액형, 알레르기, 약물 복용에 대한 세부 사항
- 병력 : 질병이나 수술 이력, 이전의 병력, 가족력 등
- 의료기관 : 주로 이용했던 의료기관 정보(병원명, 임상과, 담당 의료진명, 외래전화번호)
- 연명치료 거부나 이와 관련된 문서

*** 환자를 돌보는 가족들은 아래와 같은 마음가짐을 이해하고, 유지하는 것이 중요합니다.**

- 회복에 오랜 시간이 걸릴 수 있으므로 항상 긍정적 태도를 유지하고 환자를 격려해주세요.
- 환자를 너무 과보호하지 않고 균형을 유지하는 것이 중요합니다.
- 하루 일과를 잘 계획함으로써 환자가 할 수 있는 일과 없는 일, 새로할 수 있는 일을 구분해 보세요.
- 환자를 신체적으로 돌볼 때에는 전문적으로 돌보는 방법을 알고 있어야 합니다. 특히, 환자를 들어올리다가 허리를 다치거나 보호자가 쉽게 피로해져 우울증에 시달릴 수 있기 때문에 안전하게 돌보는 방법에 대해 배워보세요.
- 많이 지쳤을 때는 도움을 요청하고, 휴식을 가지며, 자신의 건강을 돌보는 것도 잊지 마세요.
- 나와 같은 경험을 하고 있는 사람들과 함께 어려움을 나누세요.
- 간병이 내 삶의 모두를 차지하지 않도록 하고, 내가 겪는 어려움들의 이면을 찾아보세요.

환자를 돌보면서 또는 돌보기에 앞서 우울감, 불안감 등 여러 가지 문제로 심리적인 어려움을 겪고 있다면 가까운 정신건강증진센터, 심리상담센터, 정신건강의학과에서 적절한 심리 상담과 치료를 받을 수 있습니다. 입원 중인 경우 사회사업팀 상담을 통해서도 이러한 어려움을 완화할 수 있습니다.



출처: 국립재활원-장애인 가족의 우울 및 소진관리
사회복귀지원 실무자를 위한 회복기 재활환자 퇴원 지원 매뉴얼, 보건복지부 국립재활원. 2022.2

가족·의료진 간 효과적인 의사소통 방법

1. 가족 간의 효과적인 의사소통 방법

환자와 환자를 돌보는 가족들도 모두 충격, 슬픔, 불안, 분노, 죄책감 등 여러 감정으로 혼란스러울 수 있습니다. 이러한 감정들은 가족 간 관계에 영향을 미치기도 하고 각자에게 스트레스로 다가올 수 있어 갈등, 다툼, 오해를 불러오기도 합니다. 이때, 치료와 회복과정에서 서로를 향한 배려와 관심, 원활한 의사소통은 가족 간 관계를 더욱 돈독하게 만들어줄 수 있습니다. 이러한 의사소통을 위해서는 환자와 가족 모두의 노력이 필요합니다.

1) 치료에 대해 환자와 보호자가 함께 의사결정 하기

환자와 가족들은 함께 고민해야 할 점들이 많습니다. 그렇기 때문에 대화를 통한 의사결정이 필요하며 서로의 의견을 듣고 존중 해야 합니다.

아래 예시를 통해 결정해야 할 문제와 누가 도움을 줄 수 있는지 정리해보세요.

결정해야할 것	도와줄 수 있는 사람	최종 결정을 내리는 사람
(예) 자녀 돌봄	부모님	나와 배우자

2) 가족 간 도움이 되는 의사소통

① 환자가 가족에게

나에게 중요한 것, 나를 도울 수 있는 방법에 대해 이야기 해보세요. 가족들은 나를 어떻게 도와야 할지 몰라 고민하고 있을 수 있습니다.

- ▷ 내가 할 수 있는 것은 어떤 것인가요? 내가 하고 싶은 것은 어떤 것인가요?
- ▷ 상대가 나를 도와줬으면 하는 것은 무엇일까요?

나에게 중요한 것	나를 돕기 위한 방법

② 가족이 환자에게

- ▷ 가능한 평상시 모습 그대로 행동해주세요.
- ▷ 환자가 어떤 것을 원하는지 물어보세요. 이를 통해 환자가 무엇을 필요로 하는지 알 수 있고, 의사소통 과정에서의 오해를 방지할 수 있습니다.
- ▷ 환자가 가족들에게 도움을 받고 있지만, 여전히 여러 가지 것들에 대해 환자 스스로 결정할 수 있다는 것을 알려주세요.

효과적인 의사소통 TIP ①

- ① 방해받지 않고 오롯이 가족이 대화할 수 있는 시간과 장소를 정해보세요.
- ② 상대방이 말할 때는 귀를 기울여 들어주세요.
- ③ 상대방이 계속 대화할 수 있도록 반응해 주세요. 반응의 예로, 고개를 끄덕이거나 ‘응’, ‘음’, ‘그다음에는 무슨 일이 일어났을까?’를 활용할 수 있습니다.
- ④ 대화 후 서로 이야기하고자 하는 것이 잘 전달되었는지 확인해 볼 수 있습니다.
- ⑤ 때론 스킨십이나 집안일을 함께 하는 것, 선물을 준비하는 것도 의사소통 방법이 될 수 있습니다.
- ⑥ 감정을 글이나 수치로 표현하여 전달하는 것도 좋은 의사소통 방법입니다.
(환자가 경험하는 어려움이나 증상을 1~10 또는 1~100을 기준으로 표현)

효과적인 의사소통 TIP ②

- ① 두 사람이 느끼는 힘든 감정은 누구나 경험할 수 있는 정상적인 반응임을 기억하며, 서로의 입장과 감정을 이해하려고 노력해 보세요.
- ② 상대의 생각을 선불리 가정하지 않고 진솔하게 물어보고 대답하세요.
- ③ 받아 들이는게 힘들 수 있지만 상대가 자신의 기분을 이야기할 수 있도록 해주세요.
- ④ ‘항상’, ‘절대’, ‘전혀’와 같은 단어를 자제해 주세요. 이 단어들은 공격적인 느낌을 줄 수 있기 때문에 ‘내 기분은’, ‘내 생각은’ 으로 바꿔 활용해 보세요.
- ⑤ 동의할 수 없는 의견이라면 동의하지 않는다고 의사를 표현할 수도 있습니다.
- ⑥ ‘나 전달법(I-message)’를 활용해 보세요. 이는 “너(YOU)” 가 아닌 “나”를 주어로 문장을 시작하고, 나의 의도나 감정을 설명하는 원활한 의사소통 방법 중 하나입니다.

(너 전달법) “당신 이렇게 누워만 있지 말고 운동을 해야죠.”

(나 전달법) “나는 당신이 좋아지지 않을까봐 걱정이 되니 같이 운동해요.”

출처 : 배우자와의 즐거운 의사소통, 국립암센터, 대한의료사회복지사협회
사회복지자원 실무자를 위한 회복기 재활환자 퇴원 지원 매뉴얼, 보건복지부 국립재활원. 2022.2

2. 의료진과의 효과적인 의사소통 방법

의료진으로부터 충분한 설명을 듣고 그것을 이해하는 것은 무엇보다 중요합니다. 그러나 바쁜 병원 환경에서 환자와 보호자가 걱정하는 것을 이야기하고 대화하는 것이 쉽지 않을 수 있습니다. 그렇기 때문에 의료진과 효과적이고 원활하게 의사소통하기 위해서는 아래와 같은 준비들이 필요합니다.

1) 의사와 대화할 때 알아야 할 점

대부분 의료진과 의사소통하는 시간은 환자나 보호자가 원하는 만큼 길지 않기 때문에 원활하게 대화할 수 있도록 아래의 팁을 활용해 보세요.

- ① 궁금하신 점은 미리 적어서 의사에게 보여주세요.
- ② 설명을 충분히 듣기 위해서 면담시간을 예약하거나 회진시간을 활용하도록 합니다.
- ③ 의사의 설명은 혼자서 듣지 말고 가족 여럿이 함께 들었습니다.
- ④ 의사의 설명을 메모 또는 그림을 그려 보관합니다.
- ⑤ 검사와 치료과정에서 사용되는 전문용어에 대해 예비지식을 쌓습니다.
- ⑥ 환자가 겪는 증상은 빠짐없이 주치의에게 이야기합니다.
- ⑦ 진료과, 담당 교수님, 주치의 이름을 알아두고 진료과 외래 연락처를 확인합니다.
- ⑧ 치료에 대한 자기 결정을 위해 질병과 치료방법에 대해 환자와 가족들이 모두 함께 정보를 공유합니다.
- ⑨ 치료에 도움이 될 수 있도록 자신의 걱정되는 부분들에 대해 의료진과 솔직하게 대화하세요.

2) 주치의에게 궁금하고 걱정되는 부분을 이야기하세요.

의사가 설명한 것을 이해하는데 필요한 질문을 하는 것이 중요합니다. 이해하기 어렵다면 아래 예시와 함께 “잘 이해하지 못했습니다. 좀 더 쉽게 설명해주실 수 있나요?” 라고 질문하세요.

- ① 이 검사를 하는 이유가 무엇인가요?
- ② 약은 얼마나 오랫동안 먹어야 하나요?
- ③ 얼마나 오랫동안 치료를 받아야 하나요?
- ④ 치료의 목적은 무엇인가요?
- ⑤ 치료방법에는 무엇이 있으며 장단점이 무엇인가요?
- ⑥ 퇴원은 언제 할 수 있나요?
- ⑦ 퇴원 후 언제 또는 어떤 증상으로 병원에 와야 하나요?

질환관리에 도움이 되는 의료 정보

환자나 보호자가 질환에 대해 올바르게 이해하고, 관리방법을 습득하는 것은 치료의 과정만큼이나 매우 중요합니다. 아래 링크 또는 QR코드를 통해 유용한 질환별 정보를 알아보실 수 있습니다.

1. 한림대학교의료원 홈페이지(<https://www.hallym.or.kr>)

▶ 건강백과사전, 영상자료실



2. 한림대학교의료원 SNS

▶ 유튜브 YouTube

한림대학교의료원

▶ 한림대의료원 씹씩티비

- 딱딱하고 어려운 의학 관련 내용, 당황해서 감박하고 물어보지 못했던 건강정보, 전문의가 직접 알려주는 의학정보 유튜브 채널

▶ 페이스북 <https://www.facebook.com/GlobalHallym>



▶ 블로그 https://blog.naver.com/humc_health



3. 주요 질환별 유용한 홈페이지 정보

 암	국가암정보센터 https://www.cancer.go.kr/	 국가암정보센터
	한국혈액암협회 http://www.kbdca.or.kr/index.php	 한국혈액암협회
	암닥터 https://www.amdoctor.com/	 암닥터
	그암이알고싶다(유튜브) https://www.youtube.com/channel/UCMAXvVcwlqs4hk4FnWBYO7A	 그암이알고싶다
 뇌졸중	대한뇌졸중학회 https://www.stroke.or.kr:4454/	 대한뇌졸중학회
	국립재활원 http://www.nrc.go.kr/nrc/main.do	 국립재활원
	대한뇌신경재활학회 http://www.ksnr.or.kr/	 대한뇌신경 재활학회

 심장	대한심장학회(▶ 우리가족 ‘심장’지킴이) https://www.circulation.or.kr:4443/general/	 대한심장학회
	대한심장TV(유튜브) https://www.youtube.com/channel/UCiDyclfrDIHe11ve7Gtdw_A	 대한심장TV
 신장	대한신장학회(▶ 일반인을 위한 ‘콩팥병’ 정보) http://www.ksn.or.kr/sub10/sub06.html	 대한신장학회
	대한투석협회(▶ 혈액투석 환자를 위한 교육 지침서) http://www.e-kda.org/blood/sub01.html	 대한투석협회
	대한이식학회 https://www.mykst.org/#n	 대한이식학회
	내 신장이 콩팥콩팥 https://www.youtube.com/channel/UCOaqkjdejV0WKQD6i2qQ4Vw	 내신장이 콩팥콩팥
 당뇨병	대한당뇨병학회 https://www.diabetes.or.kr/intro.html	 대한당뇨병학회

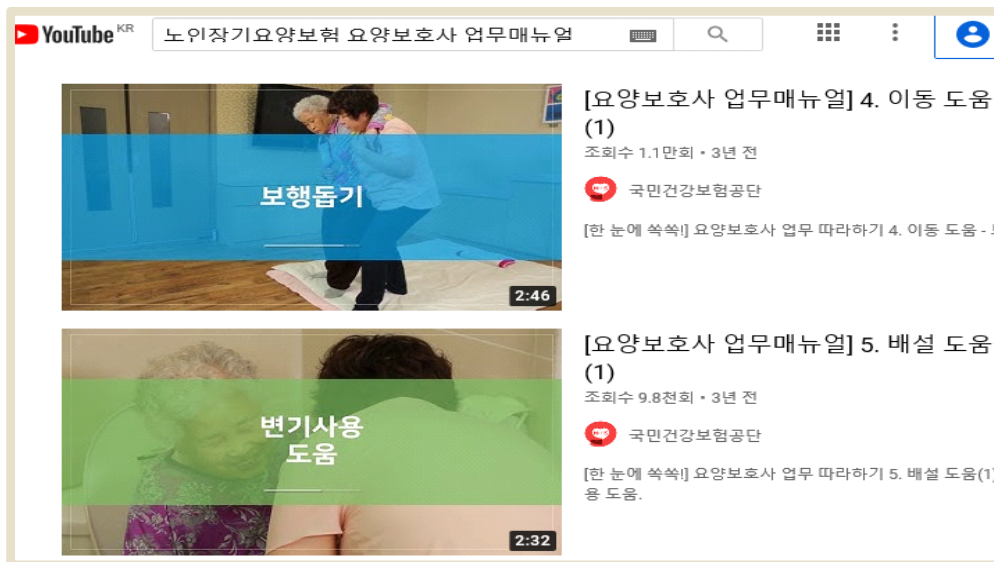
	한국소아당뇨인협회 http://www.iddm.kr/	 한국소아 당뇨인협회
 간	대한간학회(▶일반인을 위한 ‘간’질환 정보) https://www.kasl.org/general/sense/	 대한간학회
 호흡기	대한결핵 및 호흡기학회(▶동영상자료실) https://www.lungkorea.org/video/	 대한결핵 및 호흡기학회
	대한결핵협회 http://www.knta.or.kr	 대한결핵협회
기타	질병관리청 희귀질환 헬프라인(▶교육자료실) http://helpline.kdca.go.kr	 헬프라인
	한국뇌전증 협회(▶동영상자료실) http://www.epilepsy.re.kr	 한국뇌전증협회

신체적 돌봄에 도움이 되는 정보

보행, 배뇨, 식사, 체위변경 등 올바른 신체 돌봄 방법을 숙지하는 것은 환자를 돌보는 과정에서 도움이 됩니다.

1. 노인장기요양보험 동영상

유튜브에서 「노인장기요양보험 요양보호사 업무 매뉴얼」 검색하세요.



2. 요양보호사 양성 표준교재

보건복지부 통합검색에서 「요양보호사 양성 표준 교재」 검색하세요.



요양보호사 양성 표준 교재



그밖에 도움이 될 수 있는 정보

보험 청구 관련 안내

춘천성심병원에서는 병원을 이용하는 환자 및 보호자가 쉽고 편리하게 보험금을 청구할 수 있는 모바일, 키오스크 및 보험창구를 운영하고 있습니다.

① 모바일 보험청구

- 우측 QR 코드 스캔하여 개인정보 입력 후 서비스 이용
또는 카카오톡 '춘천성심병원' 검색 후 [보험청구] 글자입력



② 실손보험 빠른 청구 키오스크 및 상담 창구 운영(본관 2층)

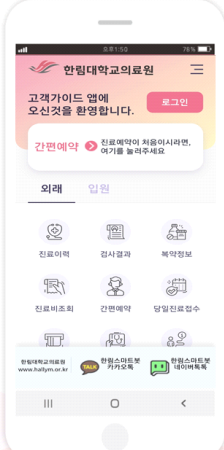
③ 온라인 서류 발급

- 춘천성심병원 홈페이지 접속 후 [서류발급] 메뉴 클릭

※ 모바일 및 키오스크 보험청구의 경우, 서류가 암호화되어 보험사로 직접 전송됩니다.
단, 일부 서류의 경우에는 병원을 방문하여 발급해야하는 경우가 있을 수 있습니다.

한림대학교춘천성심병원 고객가이드 앱

고객가이드 앱 설치 시, 외래 및 입원 환자분들이 편리하게 병원을 이용할 수 있으며 아래와 같은 서비스를 이용할 수 있습니다.

	[주요 기능] · 외래 : 당일진료접수, 진료이력, 검사결과, 복약정보, 진료비 조회 등 · 입원 : 회진정보제공, 제증명 신청, 입원비 조회, 입원생활 안내 등 [설치 방법] · 안드로이드폰 : Google Play 스토어에서 “한림대학교의료원”으로 검색 후 설치 · 아이폰 : App store에서 “한림대학교의료원”으로 검색 후 설치
---	---

AI 챗봇 ‘한림스마트봇’: 무엇이든 물어보세요

환자 맞춤형 인공지능(AI) 챗봇 ‘한림스마트봇’을 통해 병원 이용에 관한 모든 정보를 확인할 수 있습니다.

① 한림스마트봇 이용방법

- 한림대학교춘천성심병원 고객가이드앱 설치
- 카카오톡: “한림대학교춘천성심병원” 친구 추가
- 네이버 톡톡: 소식받기목록 -> “한림대학교부속춘천성심병원” 검색

② 한림스마트봇 기능

- 병원 이용에 관한 전반적인 안내 : 교수별 진료 일정, 진료예약 변경·취소 업무, 진료안내, 입퇴원 안내, 수납 업무 등

호스피스 완화의료

1. 호스피스 완화의료란?

의사, 간호사, 사회복지사 등으로 이루어진 호스피스 완화의료 전문팀이 통증 등 환자의 힘든 증상을 적극적으로 조절하고 환자와 가족의 심리적, 사회적, 영적 고통을 경감시켜 삶의 질을 향상시키는 것을 목표로 하는 의료입니다.

2. 서비스 내용

1) 증상 조절

메스꺼움, 구토, 수면장애, 식욕부진, 숨 가쁨, 변비 등 환자들이 주로 호소하는 증상들이 상당 부분 완화됩니다.

2) 통증조절

일반 의료기관보다 호스피스 전문기관에서 통증이 더 잘 조절됩니다.

3) 임종 돌봄

환자와 가족이 마지막을 함께하는 임종이 더 뜻 깊을 수 있도록 서비스를 제공합니다.

4) 사별 돌봄

임종 후 남겨진 가족을 위한 서비스를 제공합니다.

5) 다양한 프로그램

음악요법, 미술요법, 마사지 등 다양한 프로그램을 통해 정서적, 신체적 도움을 받아 삶을 의미있게 보내실 수 있도록 돕습니다.

3. 강원도 내 완화의료기관 (입원형, 가정형)

기관명	연락처	주소	유형
강원대학교 병원	전화: 033-258-9060 팩스: 033-258-9082	강원도 춘천시 백령로 156 강원대학교병원(효자동)	·입원형(10병상) ·가정형
갈바리 의원	전화: 033-644-4992 팩스: 033-644-4996	강원도 강릉시 임영로 163번길 24-8 갈바리의원(홍제동)	·입원형(10병상) ·가정형

4. 입원 절차

말기 진단(담당의사) -> 호스피스 진료의뢰/방문 -> 해당 호스피스완화의료기관 방문
-> 호스피스팀과 상담 -> 이용동의서 작성 -> 호스피스 이용

5. 준비서류

- 의사소견서 또는 진료의뢰서
- 의무기록사본 : 최근 검사 자료(혈액검사결과, CT/MRI 등), 의사 처방전
- 기관에 따라서는 연명의료계획서

6. 호스피스 완화의료기관 찾는 방법

더 자세한 호스피스완화의료기관에 대한 정보를 원하시면, 중앙호스피스센터 (<https://hospice.go.kr>)에서 원하는 조건에 맞춰 검색해 보실 수 있습니다.

국립암센터
NATIONAL CANCER CENTER

중앙호스피스센터
National Hospice Center

호스피스·완화의료 전문병원

전문병원 찾기

지도로 찾기

상세검색으로 찾기

서울 지역 기관(21)
상급종합병원(8) 종합병원(9) 병원(2) 의원(2)

인천 지역 기관(6)
상급종합병원(3) 종합병원(2) 요양병원(1)

경기 지역 기관(23)
상급종합병원(2) 종합병원(13) 병원(3) 의원(3) 요양병원(2)

세종 지역 기관(0)

충남 지역 기관(3)
상급종합병원(1) 종합병원(2)

충북 지역 기관(3)
상급종합병원(1) 종합병원(1) 요양병원(1)

대전 지역 기관(3)
상급종합병원(1) 종합병원(2)

강원 지역 기관(3)
종합병원(1) 의원(1) 요양병원(1)

경북 지역 기관(5)
종합병원(4) 병원(1)

대구 지역 기관(9)
상급종합병원(4) 종합병원(4) 의원(1)

울산 지역 기관(3)
상급종합병원(1) 요양병원(2)

부산 지역 기관(8)
상급종합병원(1) 종합병원(5) 병원(1) 요양병원(1)

경남 지역 기관(6)
상급종합병원(2) 종합병원(3) 의원(2)

전북 지역 기관(7)
상급종합병원(1) 종합병원(3) 병원(2) 요양병원(1)

지역

강원

전체

기관명

검색어를 입력하세요.

병원 종류

☒ 상급종합병원
 ☒ 종합병원
 ☒ 병원
 ☒ 의원
 ☒ 요양병원
 ☒ 기타

서비스 유형

☒ 입원형
 ☒ 가정형
 ☐ 자문형
 ☐ 소아청소년 완화의료

초기화

검색

엑셀 다운로드

번호	시/도	시/군/구	기관종류	기관명	문의전화	서비스 유형	기관정보
2	강원	강릉시	의원	갈바리의원	033-644-4992	☒ 입원형 ☒ 가정형 ☐ 자문형 ☐ 소아청소년	상세
1	강원	춘천시	종합병원	강원대학교병원	033-258-9060	☒ 입원형 ☒ 가정형 ☐ 자문형 ☐ 소아청소년	상세

K

<

1

>

>>

연명의료결정제도

임종과정에 있는 환자가 무의미한 연명의료를 시행하지 않거나 중단할 수 있는 기준과 절차를 마련하여 국민이 삶을 존엄하게 마무리할 수 있도록 도와주는 제도입니다. (2018.02.04.시행)

□연명의료란?

- 임종과정에 있는 환자에게 하는 심폐소생술, 혈액 투석, 인공호흡기 착용 등 그밖에 대통령령으로 정하는 의학적 시술로서 치료 효과없이 임종과정의 기간만을 연장하는 것

□연명의료 유보?

- 임종과정에 있는 환자에게 연명의료를 처음부터 시행하는 않는 것

□연명의료 중단?

- 임종과정에 있는 환자에게 이미 시행 중인 연명의료를 중지하는 것

1. 사전연명의료의향서 작성(19세 이상 성인)

19세 이상 건강한 성인은 연명의료에 대한 자신의 의사를 사전연명의료의향서를 통해 미리 작성할 수 있습니다.

2. 연명의료계획서 작성(의료진으로부터 말기, 임종과정으로 판단된 경우)

사전연명의료의향서를 작성하지 않았더라도 말기 또는 임종과정에 있는 환자는 연명의료의 유보 또는 중단에 관한 의사를 담당 의사와 상의하여 연명의료계획서로 남겨놓을 수 있습니다.

구분	사전연명의료의향서	연명의료계획서
대상	19세 이상의 성인	말기환자 및 임종과정에 있는 환자
작성자	본인이 직접 작성	환자의 요청에 의해 담당의사가 작성
필요서류	작성자의 신분증	임종과정에 있는 환자 판단서 (의료진 작성)
신청기관	전국 국민건강보험공단(본부, 지사) 및 보건복지부 지정 사전연명의료의향서 등록기관	의료기관 윤리위원회가 설치·등록된 의료기관
작성방법	작성자 본인 신분증 지참하여 제2별관 사전연명의료의향서 상담실 방문	담당 의료진과 상의하여 작성

* 사전연명의료의향서나 연명의료계획서를 작성했더라도, 실제로 연명의료를 받지 않으려면 임종과정 환자 판단, 환자 또는 가족의 의사결정 확인 등 추가 절차가 필요하기 때문에 의료진과 상의하여 진행하시길 바랍니다.

* 이미 작성된 사전연명의료의향서와 연명의료계획서라 할지라도 작성자는 언제든지 그 의사를 변경하거나 철회할 수 있습니다.

보건복지부 운영 복지포털 [복지로]: www.bokjiro.go.kr



[복지서비스](#)
[서비스 신청](#)
[복지지도](#)
[복지도움](#)
[복지신고](#)

로그인 | 맞춤형급여안내(복지멤버십)

자주 찾는 서비스








멤버십 변경 복지서비스 서비스 신청 복지지도 복지도움 복지신고

맞춤형급여안내(복지멤버십)

복지지갑 복지서비스 서비스신청

맞춤형급여안내(복지멤버십) 바로

맞춤형급여안내(복지멤버십) 서비스에 가입하여 맞춤형 서비스 안내를 경험해 보세요.



[복지서비스](#)
[서비스 신청](#)
[복지지도](#)
[복지도움](#)
[복지신고](#)

로그인 | 맞춤형급여안내(복지멤버십)

복지지도

화면인쇄

복지지도

위치정보를 통해 다양한 복지시설을 찾으실 수 있습니다.

현위치

주소검색

복지시설

보육/교육시설

공공기관

의료기관

편의시설

사회복지시설

검색어를 입력하여 주세요.

검색

검색 결과 총 13건이 검색되었습니다.

복지플러스 재가노인복지센터



춘천시 복지포털: www.chuncheon.go.kr/welfare/

춘천시 복지
City of Chuncheon

분야별 포털 바로가기 ▼

[생애주기별](#)
[대상별](#)
[춘천시 복지정보](#)

생애주기별

아동

청소년

노인

대상별

임신
 임신장려정책
 건강지원정책

출산
 출산장려정책
 공동육아나눔터

보육
 어린이집중장기발전방향
 어린이집 현황

춘천시 복지정보

지역사업서비스
투자사업

정묘

국가보훈대상자
지원

희망복지지원단

가사·간병 방문
지원사업

자원봉사

맞춤복지
검색서비스

고용·복지플러스
센터 운영

복지

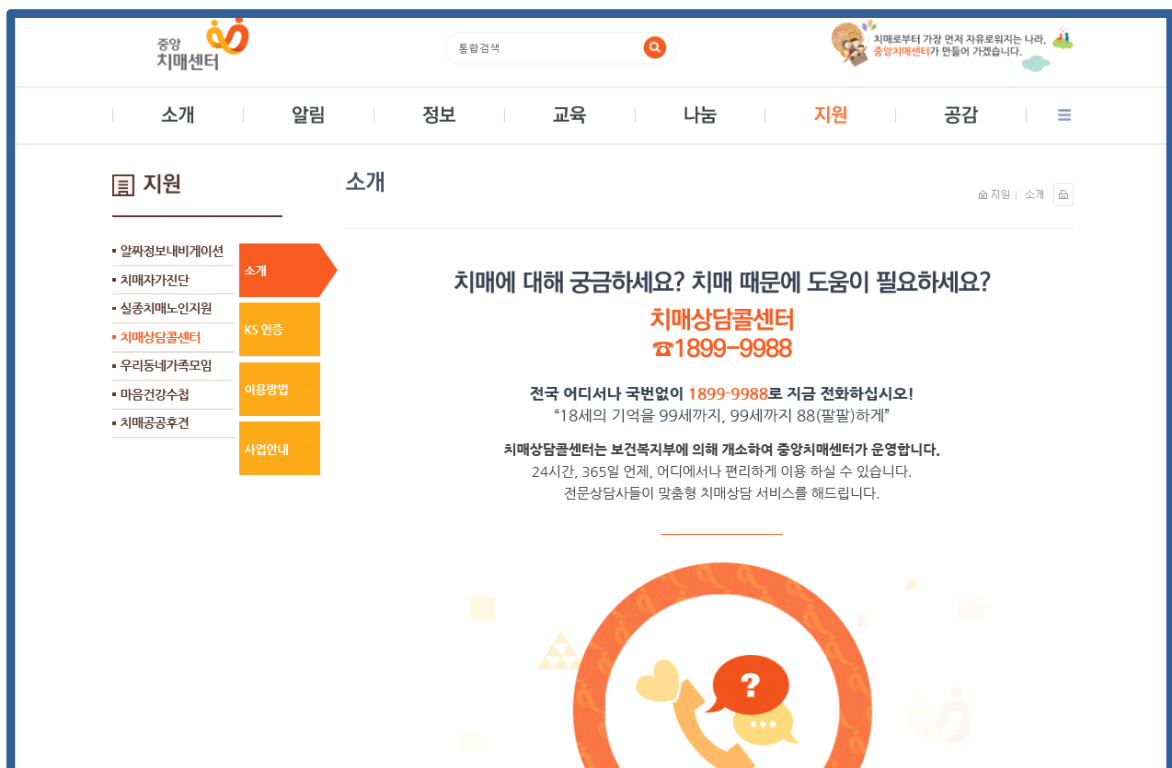
분야별 포털 바로가기 ▼

[생애주기별](#)
[대상별](#)
[춘천시 복지정보](#)

대상별
 살기 좋은 춘천,
 복지포털이 함께합니다.

임신 · 임신장려정책 · 건강지원정책	출산 · 출산장려정책 · 임신출산 안내책자 · 공동육아나눔터	보육 · 어린이집중장기발전방향 · 어린이집 현황 · 어린이집설치 및 인가 · 보육료지원현황 · 보육사업안내	저소득 · 기초생활보장 · 자활근로사업 · 자산형성지원사업 · 복지로 도움요청(국번없이 129)
장애인 · 장애인등록 · 장애인복지정책 · 장애 인식개선 · 장애인 일자리 · 장애인 바우처 · 장애인전용주차구역 · 장애인단체 및 시설	여성·가족 · 여성정책 · 여성친화도시 · 권역중진시설 · 다문화 가족지원 · 한부모가족 복지시설 · 저소득 한부모 가정지원 · 청소년 한부모 자립지원	노동자 · 춘천시 노사민정협의회	노숙인 · 노숙인 복지시설

보건복지부 [중앙치매센터]: www.nid.or.kr



장애인 건강 및 재활정보 포털: www.nrc.go.kr

보건복지부
국립재활원

장애인 건강 및 재활 정보포털

전체메뉴 ≡

나에게 맞는 건강 및 재활 정보 찾기	장애인 건강생활	예방과 건강관리	장애유형별 건강문제	장애와 여성	장애아동	장애와 노인	복지지원	자료실	나눔소통
----------------------	----------	----------	------------	--------	------	--------	------	-----	------

이제, 장애인 건강과 재활 정보를 한 곳에서!

장애인 건강 및 재활 정보포털

더욱 쉽게! 더욱 알차게! 더욱 정확하게
장애인 건강정보를 제공하겠습니다.

나에게 맞는 건강 및 재활정보 찾기

장애와 여성

장애아동

장애와 노인

자료실

장애인 의료기관 찾기

장애인 건강생활 ②
누구나 쉽게 실천할 수 있는
건강생활 정보

예방과 건강관리 ②
각종 질병/질환 예방을 위한
건강관리정보

장애유형별 건강문제 ②
장애유형에 따른 특성과 질
병/질환 정보

개인맞춤형 전문재활진료를 받으시려면

재활병원

미래를 선도하는 재활연구의 중심

재활연구소

장애인 전문 건강정보포털

장애인 건강 및 재활 정보포털

장애인건강관리 및 재활사업의 중심

중앙장애인보건의료센터

나에게 꼭 맞는 보조기기

중앙보조기기센터

장애인 보건의료 전문인력 교육,
찾아가는 장애인운전 및 손상예방교육

교육지원

모두가 주인공이 되는
노인-장애인 보조기기 열린플랫폼

보조기기 열린플랫폼

공지사항

입찰공고

채용공고

팝업존

- 2022 장애인보건의료센터와 함께하는 건강교실 1회 안내 2022-04-22
- 2022 장애인보건의료센터와 함께하는 건강교실 안내 2022-04-22
- 제42회 장애인의 날 기념 <2022년 재활응원글 공모전> 결과 발표 2022-04-13
- 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스 개최 안내 2022-04-12
- 국립재활원 성재활 전시회 사전등록 2022-04-04

장애인건강검진센터

종합검진

특화검진

장애인을 위한 검진 안내 바로가기

[별첨] 강원도 지역사회복지관 연락처

지역	복지관명	주소	연락처
춘천시	춘천종합사회복지관	강원 춘천시 후석로228번길 47	033-242-0051
	춘천효자종합사회복지관	강원 춘천시 공지로 234-16	033-261-1790
	춘천남부노인복지관	강원 춘천시 방송길 86	033-241-5600
	춘천북부노인복지관	강원 춘천시 충열로 124	033-255-9877
	춘천동부노인복지관	강원 춘천시 동면 세실로 250	033-255-8866
	춘천시장애인종합복지관	강원 춘천시 영서로 1925-21	033-262-0035
	강원도장애인종합복지관	강원 춘천시 사우로 27	033-255-2491
	월드비전춘천종합사회복지관	강원도 춘천시 근화길 95	033-254-7244
원주시	원주종합사회복지관	강원 원주시 육판길 1	033-732-4006
	밥상공동체종합사회복지관	강원 원주시 일산로 81-2	033-766-4933
	명륜종합사회복지관	강원 원주시 예술관길 25	033-762-8131
	원주시장애인종합복지관	강원 원주시 동부순환로 9-8	033-766-5990
	원주시노인종합복지관	강원 원주시 동부순환로 9-6	0507-1439-0611
	원주시노인종합복지관 남부센터	강원 원주시 치악로 1803 남부시장2층	033-766-0602
	원주가톨릭종합사회복지관	강원도 원주시 봉산로 103	033-744-6617
속초시	속초종합사회복지관	강원 속초시 먹거리길 19	033-631-8761
	속초시노인종합복지관	강원 속초시 수복로 42	033-636-3373
	강원도장애인종합복지관 속초분관	강원 속초시 청초호반로 201	033-636-2491
강릉시	강릉종합사회복지관	강원 강릉시 강변로 510 입암3아파트	033-653-6375
	강릉시노인종합복지관	강원 강릉시 경강로 1956	033-640-4810
	북부노인종합복지관	강원 강릉시 연곡면 연주로 230	033-640-4285
	강릉시장장애인종합복지관	강원 강릉시 사천면 방동길 68	033-643-1801

지역	복지관명	주소	연락처
동해시	동해시노인종합복지관	강원 동해시 감추7길 50	033-530-9000
	목호노인종합복지관	강원 동해시 향로2길 48	033-534-6844
	월드비전동해 종합사회복지관	강원도 동해시 전천로 273-10	033-533-8247
삼척시	삼척시종합사회복지관	강원 삼척시 원당로2길 72-6	033-573-6168
	삼척시노인복지관	강원 삼척시 봉황로 85	033-575-1991
태백시	태백장애인종합복지관	강원 태백시 금천길 179	033-582-7048
	태백시노인복지관	강원 태백시 황장목이길 23	033-581-5118
홍천군	홍천군종합사회복지관	강원 홍천군 홍천읍 너브내길 123	033-436-3004
	홍천군장애인복지관	강원 홍천군 홍천읍 태학여내길 80-7	033-435-7031
	홍천군노인복지관	강원 홍천군 홍천읍 태학여내길 80-3	033-430-8700
횡성군	횡성군종합사회복지관	강원 횡성군 횡성읍 횡성로 379 횡성군 종합 보건복지타운 3층	033-345-3450
	횡성군장애인종합복지관	강원 횡성군 횡성읍 한우로 223	033-345-7341
영월군	영월군종합사회복지관	강원 영월군 영월읍 단종로 12	033-375-4600
정선군	정선군종합사회복지관	강원 정선군 정선읍 봉양7길 16	033-562-2922
	정선이동사회복지관	강원 정선군 신동읍 새골길 30 신동읍함백출장소	033-378-0041
철원군	강원도장애인종합복지관 철원분관	강원 철원군 서면 와수로136번길 5	033-458-2493
화천군	화천종합사회복지관	강원 화천군 하남면 춘화로 3341	033-440-2570
양구군	강원도장애인종합복지관	강원 양구군 양구읍 비봉로73번길 12	033-481-2491
	양구군종합사회복지관	강원도 양구군 양구읍 비봉로73번길 52	033-480-2241
양양군	양양군노인복지관	강원 양양군 양양읍 일출로 540	033-673-2685
인제군	인제군사회복지관	강원 인제군 인제읍 비봉로44번길 100	033-461-0660
고성군	고성군노인복지관	강원 고성군 간성읍 간성로67번길 13	033-682-8000

본 책자는 한림대학교동탄성심병원, 한림대학교강남성심병원 사회사업팀의
[집으로 퇴원하는 환자를 위한 사회복지정보 안내서]를 수정·보완하였습니다.



한림대학교춘천성심병원 사회사업팀

- 위치 : 본관 지하 1층
- 전화 : 033-240-5149/5676, 팩스 033-240-5491