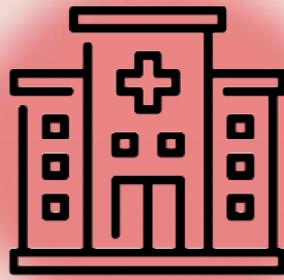


# 의료사각지대 해소를 통한 건강권 증진사업 “보건의료복지 301 네트워크”

본 사업은 대한의료사회복지사협회가 주관하고  
사랑의 열매가 지원하는 공모사업으로,  
한림대학교춘천성심병원에서 2019년~2020년까지 2년 간  
시범 운영되었습니다.



## “ 고립된 중년여성에게 삶의 희망을 전하다”

가정불화로 오래 전 가출해 혼자 살아온 안영미(가명.56)씨. 식당일을 하며 생계를 이어가던 안 씨는 건강이 나빠지면서 생활이 어려워졌다. 치료비는 커녕 생활비도 없어 형제들에게 도움을 요청했지만 거절 당한 뒤, 월세도 내지 못하게 되면서 극심한 우울증에 빠졌다. 곡기를 끊고 움직일 기력도 없었던 안씨는 우연히 집주인에게 발견되어 한림대학교춘천성심병원에 이송되었고 301네트워크의 지원을 받게 되었다. 이후 신체질환 뿐 아니라 우울증 치료까지 받을 수 있도록 200만원의 입원 치료비가 지원되었고, 초과되는 금액은 긴급지원사업이 연계되었다. 갑작스러운 체중 감소와 운동능력 저하로 퇴원 후 전문재활치료가 필요했던 안 씨는 병원, 읍사무소, 군청의 지원으로 600만원의 치료비와 간병비를 지원받아 재활병원에서 3개월간의 재활치료를 마치고 집으로 퇴원했다. 301네트워크를 통해 지역사회의 고립되어 있던 안 씨를 지원할 수 있는 연결고리가 마련되었고, 안씨는 건강과 삶에 대한 의지를 되찾을 수 있었다. 안 씨는 “치료를 받으며 혼자가 아니라는 생각에 많은 위로를 받았고, 건강이 회복되면서 다시 일하고 싶다.”는 바람을 밝히며 그제야 환하게 웃어 보였다.

환자 욕구중심의  
다양한 지원



\* 의료비 : 91건 / 82,352,230 원  
간병비 : 49건 / 95,160,000 원  
기타 : 18건 / 3,224,100 원

**135명**의 환자분에게 **158건**의  
의료비, 간병비, 물품 및 식이, 이송비를 지원하였습니다.

지역사회 기관과의  
네트워크 확대



퇴원 후 지역사회 기관으로  
**122건**이 연계되었습니다.



**89명**의 대상자가  
지역사회로부터 의뢰되었습니다.

환자 특성에 따른  
맞춤형집중서비스  
제공

**단순 연계**  
2019년 : 22건  
2020년 : 9건

**서비스연계**  
2019년 : 34건  
2020년 : 36건

**집중사례연계**  
2019년 : 13건  
2020년 : 9건

**135명**을 대상으로  
상담 **776회** 진행  
(1인당 5.8회)

퇴원 후 환자분들에게 가정방문, 외래, 유선상담을 통하여  
사후 관리 서비스를 제공하였습니다.

- 135명 중 79명에게 퇴원 후 일주일 이내에서 5개월의  
기간 동안 사후 관리 상담을 진행하였습니다.

다학제간 사례관리를 통해 치료계획을 논의하였습니다.

- 의료진과 다학제 팀 회의를 통해 치료 계획과 치료 유지를  
위한 자원연계 내용을 공유하여 환자를 위한 맞춤형  
퇴원계획을 수립할 수 있었습니다.

의료진과 지역사회를 잇는 중재자의 역할을 하였습니다.

- 사회복지사가 진료에 동행하여 명확한 의사소통을 돕고,  
적절한 치료결정을 하실 수 있도록 도왔습니다.

- 진료 결과를 지역사회와 공유하여 기관에서 환자를 더욱 잘  
이해하고 촘촘한 서비스를 제공받으실 수 있도록 하였습니다.

# “ 301네트워크 사업결과 ”

지역사회 내의 사례관리자를 교육하고, 지역사회 복지관과 협약하였으며, 홈페이지에 적극적으로 홍보함으로써 301네트워크 사업의 접근 편의성을 높였습니다.

지역사회와 의뢰를 주고받는 방법을 일원화하여, 신속한 환자 의뢰와 적절한 서비스 연계가 이루어질 수 있었습니다.

지역사회 의뢰 시, 당일 또는 익일 지원 결정을 통해 시기적절한 치료를 제공하였으며, 입원비, 검사비, 외래비, 간병비, 물품, 식이지원 등 다각적인 지원을 할 수 있었습니다.

지역-병원 통합사례관리를 통해 연속성 있는 돌봄 서비스를 제공하고, 지역사회와의 긴밀한 협력 네트워크를 강화해 촘촘한 의료복지 안전망을 구축할 수 있었습니다.

질병으로 인한 빈곤 및 치료중단 문제를 예방하고 공공과 민간영역의 협력을 통해 포괄적 서비스를 제공할 수 있었습니다.



**한림대학교춘천성심병원** 은 의료취약계층에게

적절한 치료기회 제공을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.